

**ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის
ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის
ანგარიში 2019 წელს განხორციელებული სამუშაოების შესახებ**

*დამტკიცებულია თსუ ეკონომიკისა და ბიზნესის
ფაკულტეტის საბჭოს სხდომაზე
2020 წლის 7 თებერვალი, ოქმი #1*

1. ხარისხის გარე შეფასებებში მონაწილეობა (აკრედიტაცია) და ამ კუთხით განხორციელებული აქტივობების შეფასება

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აქტიურად მონაწილეობდა საგანმანათლებლო პროგრამების სააკრედიტაციოდ მომზადების პროცესში. სამსახურმა შეიმუშავა შესასრულებელი სამუშაოების კონკრეტული გეგმა-გრაფიკი, რომლის განხორციელების პროცესში ჩართული იყო ყველა დაინტერესებული მხარე (პროგრამის ხელმძღვანელები, აკადემიური პერსონალი, ფაკულტეტის სასწავლო პროცესის მართვის, კვლევებისა და სამეცნიერო სამსახურის წარმომადგენლები, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები და სხვ.).

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის კოორდინაციით ჩატარდა პროფესორთა სხდომები, ასევე, საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მხარდამჭერი კომიტეტის სხდომები. სამსახურის სპეციალისტების მიერ შეფასდა საგანმანათლებლო პროგრამის კონცეფციები, სტრუქტურები, სილაბუსები, მომზადდა სააკრედიტაციოდ წარსადგენი პროგრამის თვითშეფასების დანართები. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აქტიურად მონაწილეობდა სააკრედიტაციოდ წარსადგენი საგანმანათლებლო პროგრამების თვითშეფასების ანგარიშების მომზადებაში.

რეაკრედიტაციისათვის მომზადდა ორი, ხოლო აკრედიტაციისათვის ერთი ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამა, კერძოდ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრში წარდგენილი იქნა შემდეგი პროგრამები:

ა/ ბიზნესის ადმინისტრირების სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა

პროგრამამ მიიღო სრული უპირობო აკრედიტაცია 7 წლის ვადით (№ 141; 27.06.2019);

ბ/ ბიზნესის ადმინისტრირების სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამა

პროგრამამ მიიღო სრული აკრედიტაცია 7 წლის ვადით (№ 201; 12.11.2019);

გ/ ერთობლივი სამაგისტრო პროგრამა „ტურიზმი“ (საფრანგეთის ლუმიერის ლიონ2-ის (LION 2) უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით)

პროგრამამ მიიღო სრული უპირობო აკრედიტაცია 4 წლის ვადით (№ 237; 10.12.2019).

2. შიდა ხარისხის უზრუნველყოფაში მონაწილეობა და ამ კუთხით განხორციელებული აქტივობების შეფასება

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა შეაფასა საგანმანათლებლო პროგრამებში განხორციელებული სტრუქტურული და სასწავლო კურსების შინაარსობრივი ცვლილებები, გაუმჯობესების მიზნით მომზადებული შესაბამისი წინადადებები გააცნო პროგრამის ხელმძღვანელებსა და პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პერსონალს, ასევე, პროგრამის განხორციელებით დაინტერესებულ სხვა მხარეებს.

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ორგანიზება გაუკეთა საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დაგეგმვისა და განვითარების ხელშემწყობი კომიტეტების, პროგრამის ხელმძღვანელებისა და პროფესორთა სხდომებს საგანმანათლებლო პროგრამების სრულყოფა-გაუმჯობესების წინადადებების განხილვის, შესაბამისი პროექტების მომზადებისა და საგანმანათლებლო პროგრამებში ცვლილებების შეტანის მიზნით.

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური კომპეტენციის ფარგლებში მონაწილეობდა ფაკულტეტის მიერ აკრედიტაციაზე წარდგენილი პროგრამების თვითშეფასების პროცესში, შესაბამისი დოკუმენტების პროექტების განხილვაში, თვითშეფასების კითხვარის შესავსებად საჭირო დოკუმენტაციისა და ინფორმაციის შეგროვებასა და დამუშავებაში, აკრედიტაციის ექსპერტთა ვიზიტის დროს დაინტერესებულ მხარეებთან შეხვედრების, ექსპერტებთან გასაუბრებების დაგეგმვასა და ორგანიზებაში.

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე ცენტრალური ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ორგანიზებით ორჯერ განხორციელდა საგანმანათლებლო პროგრამების შიდა შეფასების/მონიტორინგის ვიზიტები მოწვეული ექსპერტთა ჯგუფების მიერ. ივნისის თვეში შეფასდა ეკონომიკის საბაკალავრო და სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამები. დაიგეგმა ექსპერტთა ვიზიტი ფაკულტეტზე (25 ივნისი, 2019 წელი). საექსპერტო ჯგუფის დასკვნით მიღებული რეკომენდაციების საფუძველზე შემუშავდა სამომავლო გეგმები პროგრამების განვითარების მიზნით. ასევე, ნოემბრის თვეში განხორციელდა ექსპერტთა ვიზიტი (29.11.2019), რომლითაც შეფასდა ტურიზმის საბაკალავრო და სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამები. დაიგეგმა თსუ ეკონომიკის საერთაშორისო სკოლის ეკონომიკის საბაკალავრო და სამაგისტრო პროგრამების შეფასება 2019-2020 სასწავლო წლისთვის.

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი და სამსახურის უფროსი სპეციალისტები ჩართულნი იყვნენ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების შიდა შეფასების/მონიტორინგის პროცესში და აქტიურად მონაწილეობდნენ პროგრამების განხილვებში. მათ მიერ შეფასდა თურქოლოგიისა და საზოგადოებრივი ჯანდაცვის საგანმანათლებლო პროგრამები.

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ჩართული იყო ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ავტორიზაციის პროცესში სტუდენტთა კონტინენტის ზრდასთან დაკავშირებით, კერძოდ, მომზადდა შესაბამისი

მასალები, ასევე, სტუდენტებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან ერთად მონაწილეობდა ავტორიზაციის ექსპერტებთან ინტერვიუებში.

სტუდენტების, აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის, ასევე, შესაბამისი საკითხებით დაინტერესებული პირებისთვის სისტემატურად ხორციელდებოდა ხარისხის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული ინდივიდუალური საკონსულტაციო მომსახურება.

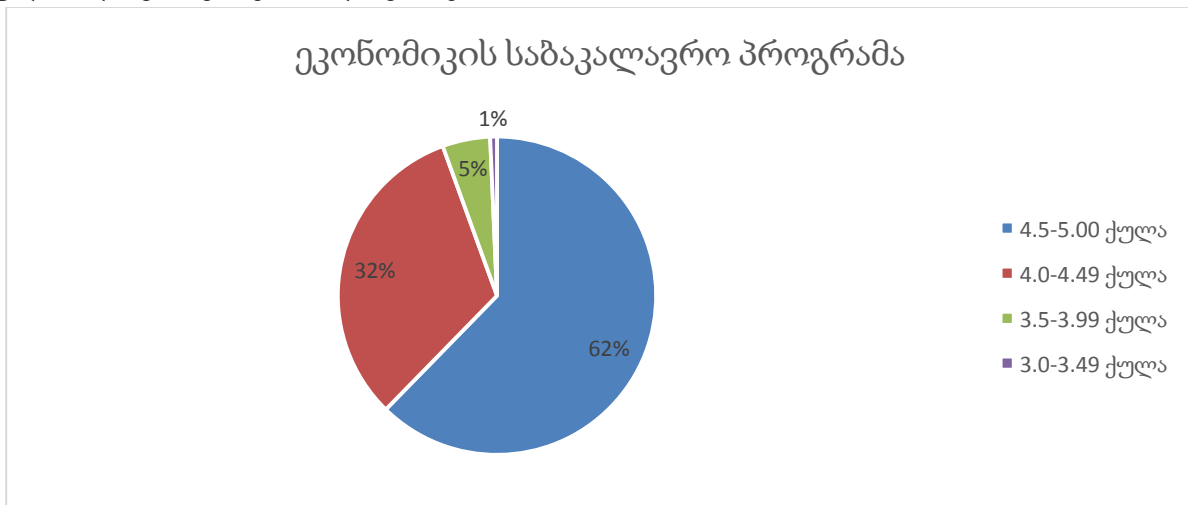
3. უნივერსიტეტში სწავლის, სწავლებისა და კვლევის ხარისხის ამადლების ხელშეწყობა

პროგრამების აკრედიტაციისთვის მზადების პროცესში ცენტრალურ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან თანამშრომლობით ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით ჩატარდა სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა, პერსონალის და დამსაქმებელთა გამოკითხვა. შედეგები გაანალიზდა და მიეწოდა დაინტერესებულ მხარეებს.

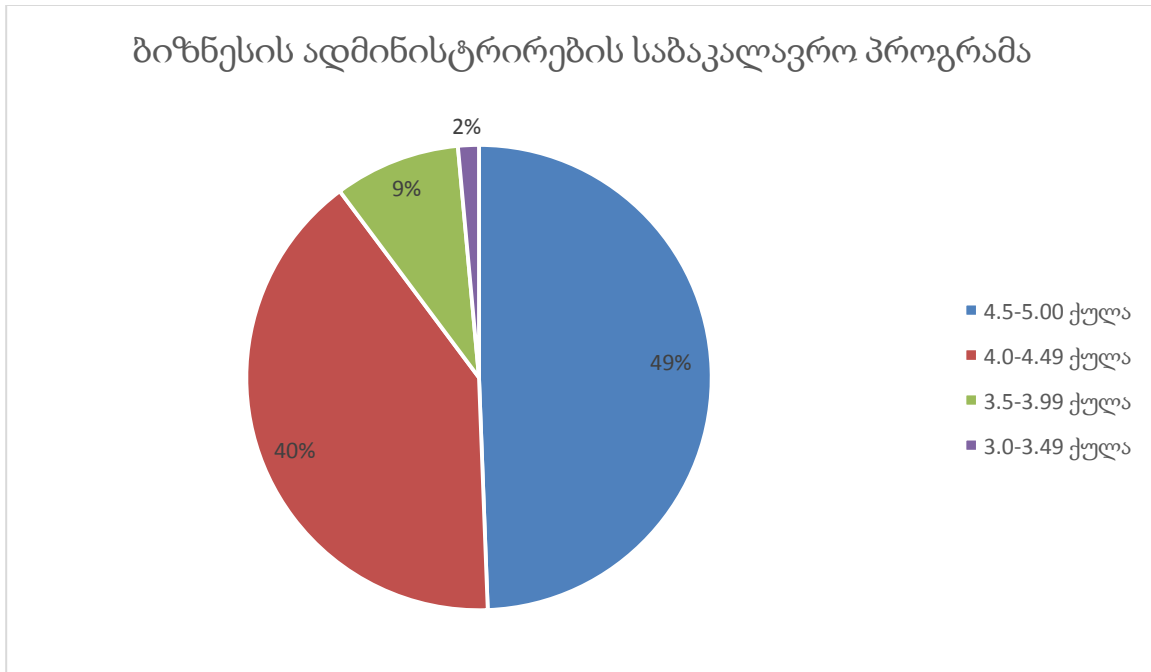
გამოვლინდა 2019 წლის გაზაფხულის სემესტრით გათვალისწინებული სასწავლო კურსებით სტუდენტთა კმაყოფილების დონე. გაანალიზდა სხვადასხვა სასწავლო კურსის 525 შეფასების კითხვარი (მათ შორის თავისუფალი არჩევითი კურსებისათვის). განხორციელდა მიღებული მონაცემების დაჯგუფება და დამუშავდა ცალკეული კურსის მიხედვით.

შეფასდა 91 სასწავლო კურსი. შეფასებები გასაცნობად და რეაგირებისთვის ინდივიდუალურად გადაეცათ პროფესორ მასწავლებლებს.

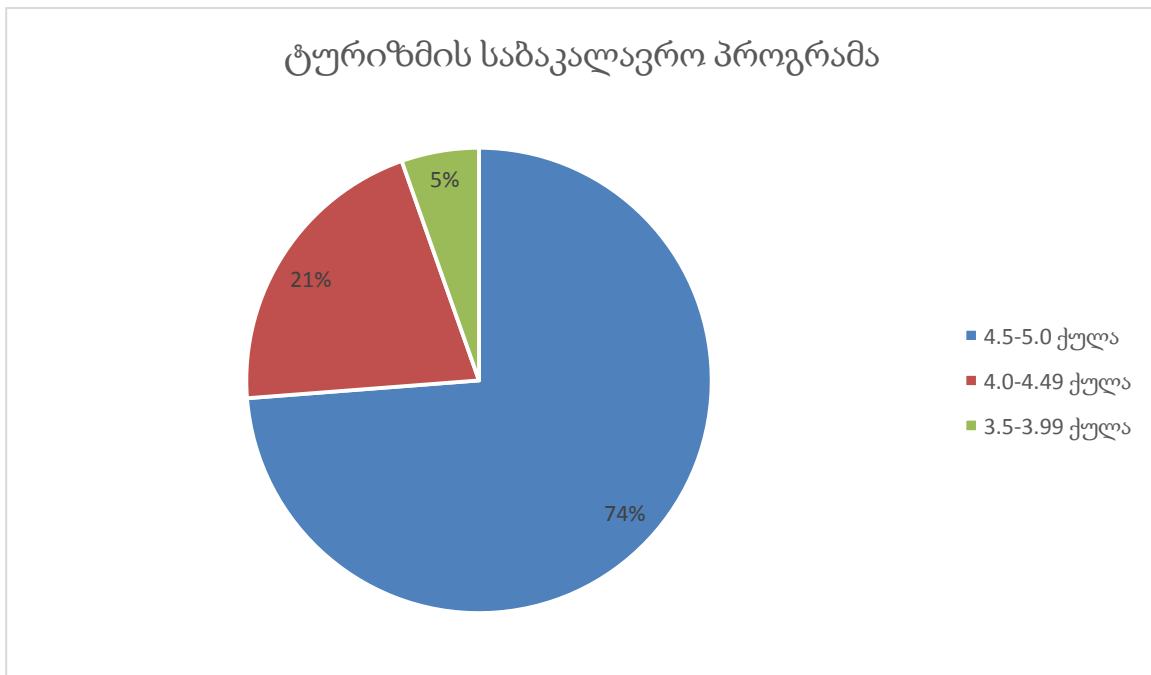
გამოკითხვის განზოგადებული შედეგები საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით მოცემულია დიაგრამებზე (იხ. დიაგრამები 1, 2, 3).



დიაგრამა 1. ეკონომიკის საბაკალავრო პროგრამის სასწავლო კურსების შეფასება



დიაგრამა 2. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის სასწავლო კურსების შეფასება



დიაგრამა 3. ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის სასწავლო კურსების შეფასება

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლები მონაწილეობდნენ სხვადასხვა სახის ტრენინგ-სემინარებში სწავლების მეთოდებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის საკითხების შესახებ, კერძოდ:

- ✓ სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის მიერ „უმაღლესი განათლების ხარისხის განვითარება და ინტერნაციონალიზაციის“ ქვეპროგრამის ფარგლებში ორგანიზებული ტრენინგი: კვალიფიკაციების ეროვნული ჩარჩო, სწავლის სფეროების კლასიფიკატორი და კვალიფიკაციები. სწავლის შედეგებზე ორიენტაცია ეროვნულ და პროგრამულ დონეებზე. თბილისი, 2019 წლის 29 ოქტომბერი;
- ✓ სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი. ტრენინგი ავტორიზაციის ექსპერტებისთვის „ავტორიზაციის პროცესი: სტანდარტები და პროცედურა“ თბილისი, 2019 წლის 25-26 ოქტომბერი;
- ✓ სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის ტრენინგი უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის ექსპერტებისთვის „აკრედიტაციის პროცესი: სტანდარტები და პროცედურა,“ თბილისი, 2019 წლის 4 ოქტომბერი;
- ✓ სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის ტრენინგი უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის ექსპერტებისთვის „სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის შეფასება“. თბილისი, 2019 წლის 13 სექტემბერი;
- ✓ თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ტრენინგი თემაზე „საგანმანათლებლო პრომაგრების შეფასება“ 2019 წლის 11 ივნისი;
- ✓ ფრანკოფონიური ინსტიტუტისა და თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ტრენინგი „სადოქტორო და სამაგისტრო პროგრამების ხარისხის შეფასება“, თბილისი, 2019 წლის 16 მაისი;
- ✓ თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ტრენინგი კვალიფიკაციათა ახალი ჩარჩოს შესახებ. თბილისი, 2019 წლის 16 აპრილი;
- ✓ თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ორგანიზებული სემინარი დანიელი ექსპერტების მონაწილეობით „ავტონომიისა და პასუხისმგებლობის დესკრიპტორთან დაკავშირებული სწავლის შედეგების სწავლება და შეფასება“. თბილისი, 2019 წლის 15 მარტი;
- ✓ თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ტრენინგი თემაზე „როგორ დავწეროთ სწავლის შედეგები“, 2019 წლის 22 თებერვალი.
- ✓ თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ტრენინგები თემებზე „როგორ შევაფასოთ სწავლის შედეგები“, „როგორ დავწეროთ პროგრამის ბიუჯეტი“. თბილისი, 2019 წლის თებერვალი-მარტი.

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის სპეციალისტებმა მონაწილეობა მიიღეს აკადემიური კეთილსინდისიერების კულტურის ჩამოყალიბების დაგეგმილ

ღონისძიებებში. „Turnitin“-ის პროგრამით თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემოწმდა ფაკულტეტის ეკონომიკის, ბიზნესის ადმინისტრირებისა და ტურიზმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში შესრულებული ნაშრომები, სულ 206 სამაგისტრო ნაშრომი. დამთხვევათა სტატისტიკური მონაცემები გაანალიზდა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ და გადაეგზავნა კათედრის ხელმძღვანელებს. მიღებული შედეგები გაანალიზდება დაინტერესებულ მხარეებთან ერთად, მომზადდება წინადადებები აკადემიური კეთილსინდისიერების პოლიტიკის შესამუშავებლად.

4. საერთაშორისო თანამშრომლობა და საერთაშორისო საგანმანათლებლო სივრცეში უნივერსიტეტის ინტეგრაციის ხელშეწყობა

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა განახორციელა საერთაშორისო მობილობის პროცესში ჩართული სტუდენტთა მხარდაჭერა. სამსახურის სპეციალისტები კონსულტაციას უწევდნენ სტუდენტებს საერთაშორისო მობილობის ფარგლებში მოპოვებული კრედიტების შესაძლო აღიარებისა და სასწავლო კურსების შერჩევის პროცესში. გაცვლით პროგრამებში მონაწილე სტუდენტებისთვის მომზადდა კრედიტების წინასწარი აღიარების პროექტები.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აქტიურად მონაწილეობდა ინტერნაციონალიზაციის მიმართულებით ახალი ერთობლივი სამაგისტრო პროგრამა „ტურიზმის“ (საფრანგეთის ლუმინერის ლიონ2-ის (LION 2) უნივერსიტეტთან თანამშრომლობით) მომზადებასა და შეფასებაში.

5. სამსახურის სხვა საქმიანობა

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ პერიოდულად მიმდინარეობდა სტუდენტთა კრედიტების აღიარებასთან დაკავშირებული საკითხების შესწავლა და დოკუმენტაციის მომზადება კრედიტების აღიარების კომისიისთვის. შემოსულ წერილების მიხედვით პერიოდულად ხდებოდა საკითხების შესწავლა და საპასუხო წერილების მომზადება.

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მონაწილეობდა ფაკულტეტის საბჭოსთვის საკითხების მომზადებაში (პროგრამული ცვლილებები, ხარისხების მინიჭება, ხარისხების კორექტირება, ანკეტა-კითხვარების წარდგენა და სხვ.), კომპეტენციის ფარგლებში სამსახურის წარმომადგენლები მონაწილეობდნენ ფაკულტეტის სასწავლო პროცესის მართვის, კვლევისა და განვითარების სამსახურების საქმიანობასა და მათ მიერ ჩატარებულ ღონისძიებებში.

განხორციელდა საბაკალავრო, სამაგისტრო და სადოქტორო პროგრამებზე მისაღები კონტიგენტის განსაზღვრა, ახალი სასწავლო წლის მიღებისთვის ანკეტა-კითხვარების მომზადება და წარდგენა ფაკულტეტისა და აკადემიური საბჭოს წინაშე დასამტკიცებლად.

6. სამსახურის თვითშეფასება და შემდგომი განვითარების ხედვები

თსუ-ის დამხმარე პერსონალის სამუშაოს შეფასების წარმოდგენილი 10 ინდიკატორის მიხედვით შეფასდა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის სპეციალისტები.

გამოვლინდა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის 2020 წლის ძირითადი გამოწვევები, კერძოდ:

- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის ახალ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანა 2020 წლის 30 სექტემბრამდე;
- საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის მინისტრის ბრძანების (ბრძანება#206/ნ. 30.09.2019) შესაბამისად ბაკალავრიატის საგანმანათლებლო პროგრამებისა (არანაკლებ 180 კრედიტისა) და მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამების (არანაკლებ 60 კრედიტისა) მომზადების კოორდინაცია;
- ინგლისურენოვანი საგანმანათლებლო პროგრამების წარდგენის პროცესის მომზადება.